

绿色建造水平评价系统常见问题及解答

A: 申报系统无法正常显示和使用怎么办?

Q: 为了保障数据安全,申报系统基于较高版本浏览器进行开发,低版本浏览器在使用申报系统时会出现显示不全,功能出错等问题,请您及时升级浏览器版本。可以正常使用的浏览器版本包括: Internet Explorer 10.0、Chrome 70 或 FireFox 80 以上,使用 360 浏览器的用户请您升级到最新版本并调至兼容模式。

根据前期用户反馈,使用最新版 chrome 浏览器进行申报比较顺利,您可以到以下地址下载:

https://dl.softmgr.qq.com/original/Browser/88.0.4324.182_chrome_installer_32.exe

A: 升级浏览器之后,仍然无法正常申报,怎么办?

Q: 请您参照下面链接测试浏览器版本是否已经达到要求?

<https://passer-by.com/browser/>

若已经达到版本要求,请您尝试清除缓存后再进行申报。主流浏览器清除缓存方式如下:

1.IE 清除缓存参照下面链接

<https://support.microsoft.com/zh-cn/topic/%E5%9C%A8-internet-explorer-%E4%B8%AD%E6%9F%A5%E7%9C%8B%E5%92%8C%E5%88%A0%E9%99%A4%E6%B5%8F%E8%A7%88%E5%8E%86%E5%8F%B2%E8%AE%B0%E5%BD%95-098ffe52-5ac9-a449-c296-c735c32c8678>

2.Chrome 清除缓存参照下面链接:

<https://support.google.com/accounts/answer/32050?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=zh-Hans>

3.FireFox (火狐) 清除缓存参照下面链接:

<https://support.mozilla.org/zh-CN/kb/%E6%80%8E%E4%B9%88%E6%B8%85%E9%99%A4%E7%BC%93%E5%AD%98%EF%BC%9F>

4.360 清除缓存参照下面链接:

<http://chrome.360.cn/help/cleandata.html>

A: 经过以上步骤仍然无法正常申报, 怎么办?

Q: 请您加入 QQ 群, 请后台专业人员进行个案分析。

为了保证群安全, 请您提供申报账号申请入群。进群后及时修改群昵称“申报账号后 3 位+单位名称+姓名”。QQ 群规模有限, 每个项目限制 1 人进群, 群主将不定期移除违反上述规定的群成员, 请您谅解。



群名称:中施企协2021设计水平申报
群 号:548351429